Solution pour résoudre le problème de connexion

Si vous recevez un des messages suivants, vous devez redémarrer le service "DrTaxServer"

Grave erreur, Erreur de connexion au serveur etc.



Veuillez ouvrir la console du serveur où se trouve le service "DrTaxServer"

Vérifiez si le service "DrTaxServer" est bien en marche en laçant le programme "services.msc" dans la ligne de commande

Exécuter						
9	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.					
Ouvrir :	services.msc	~				
	OK Annuler Parcourir					

Ouvrez les propriétés du service "DrTaxServer" en double-cliquant sur la ligne

ervices				- 0 X			
er Action Affichage ? ♦ 📅 🔯 🙆 📓 🖬 🕨 🖬 🖬 11 1>				Propriétés de DrTasServer (Ordinateur local)			
envices (local)	Services (local) DeTaxServer Démarrer le service Description : Dr. Tax Server Dr. Tax Server Constant de Données de	Nom Detection de services intera Detection matériel noyau Disque virtuel dmwappushsvc Données de contacts_365b4 Données de contacts_365b4	Description État Active la no Fournit des En co Fournit des Service de r Indexe les d	Ormeron Dependances Nom du service : DrTaxServer Nom complet : DrTaxServer Description : Dr.Tax Server Onemin d'accès des fichiers exécutables : Cr.DrTaxOfficeCHraenen/DrTaxServer exe			
		DrTaxServer Ecouteur du Groupement ré Evpérience audio-vidéo hau Expériences des utilisateurs Expériences des utilisateurs Expériences des utilisateurs Explorateur d'ordinateurs Extensions et notifications d Fichiers hors connexion Flux d'appreils_365b4 Fournisseur de cliché instan Fournisseur du Groupemen Gestion à distance de Wind Gestion d applications Gestion das niveaux de stoc	Dr.Tax Server Effectue des Lance les ap qWave (Qu Le service d' En co Tient à jour En co Ce service Fi En co Découverte Gére les cop En co Effectue des Gére les péri En co Le service G Trate les de Optimise le	Type de démarrage : Automatique Etat du service : Anêté Démarrer Acitor Surporche Peorende Vous pouvez spécifier les paramètres qui s'appliquent au démarrage du service. Paramètres de démarrage : OK Annuler Acoteguer			

Si le bouton "Démarrer" est actif le service ne tourne pas, si le bouton "Arrêter" est actif, le service tourne correctement, si aucun bouton n'est actif, le service s'est bloqué.

Nom complet : DrTaxSe	rver					
Description : Dr.Tax S	erver		< >			
Chemin d'accès des fichiers exécutables : C:\DrTaxOfficeCH\server\DrTaxServer.exe						
Type de démarrage :	Automatique					
État du service : Arrêté Démarrer Arrêter Suspendre Reprendre Vous pouvez spécifier les paramètres qui s'appliquent au démarrage du service.						
Paramètres de démarrage :						
	ОК	Annuler	Appliquer			

Débloquer le service "Dr.Tax Office Applicatrion Server"

Cliquer avec la sourie de droite sur la date du serveur pour accéder au gestionnaire des tâches



Cliquez sur "Plus de détails" si le programme n'affiche pas tous les taches.

🕎 Gestionnaire des tâches	_		×
👼 Dr. Tax Office			
🜇 Microsoft Management Console			
🔅 Paramètres			
✓ Plus de détails		Fin de ta	âche

Positionnez-vous sur le ligne du Service "Dr.Tax Office Application Server" et cliquez sur Fin de tache, les deux lignes disparaissent, le service peut de nouveau démarrer correctement.

🖗 Gestionnaire des tâches - 🗆 🗙							
Fichier Options Affichage							
Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisat	eurs Détails	Services					
^	53%	71%	1%	0%			
Nom	Processeur	Mémoire	Disque	Réseau			
> 💽 COM Surrogate	0%	0.2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			^
Device Association Framework Provider Host	0%	0 Mo	0 Mo/s	0 Mhits/s	_		
😨 Dr.Tax Office Application Server	0%	316.0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
🔪 🦉 De Tax Office Application Conce	091	0.7.14	0.144/6	O Militar/s			
Hôte de l'expérience Windows Shell	0%	0.1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
> 🔒 Indexeur Microsoft Windows Search	0%	3.6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
InstallAgent	0%	0.8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
InstallAgentUserBroker	0%	1.1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
🛃 Java Update Scheduler (32 bits)	0%	0.3 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
> ManagementAgentHost.exe	0%	0.9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
Microsoft Skype	0%	0.1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
Processus hôte pour Tâches Windows	0%	1.6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
🔎 Recherche	0%	0.1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
Runtime Broker	0%	2.5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			
> 😓 Service Microsoft Distributed Transaction Coordinator	0%	0.4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s			~

Vous pouvez aussi redémarrer le server entier pour débloquer le service. Si le programme ne démarre toujours pas après avoir attendu 5 à 10 minutes, veuillez vous assurer que le service DrTaxServer soit bien démarré.

Démarrer le service "DrTaxServer"

Revenez sur les services comme rescrit ci-dessus et lancer le service "DrTaxServer" en cliquant sur démarrer. **Attendez 5 à 10 minutes** avant d'essayer d'ouvrir Dr. Tax Office (Application client). Si le problème persiste, veuillez prendre contact avec le servicedesk au 021 560 30 00.