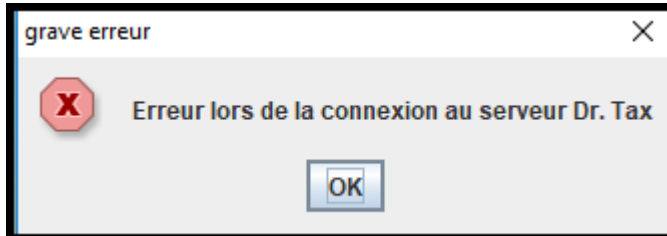


Solution pour résoudre le problème de connexion

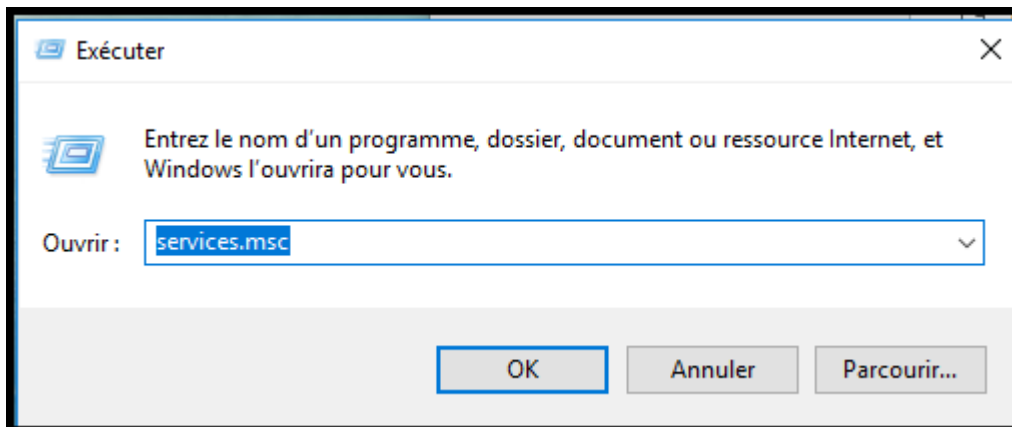
Si vous recevez un des messages suivants, vous devez redémarrer le service "DrTaxServer"

Grave erreur, Erreur de connexion au serveur etc.

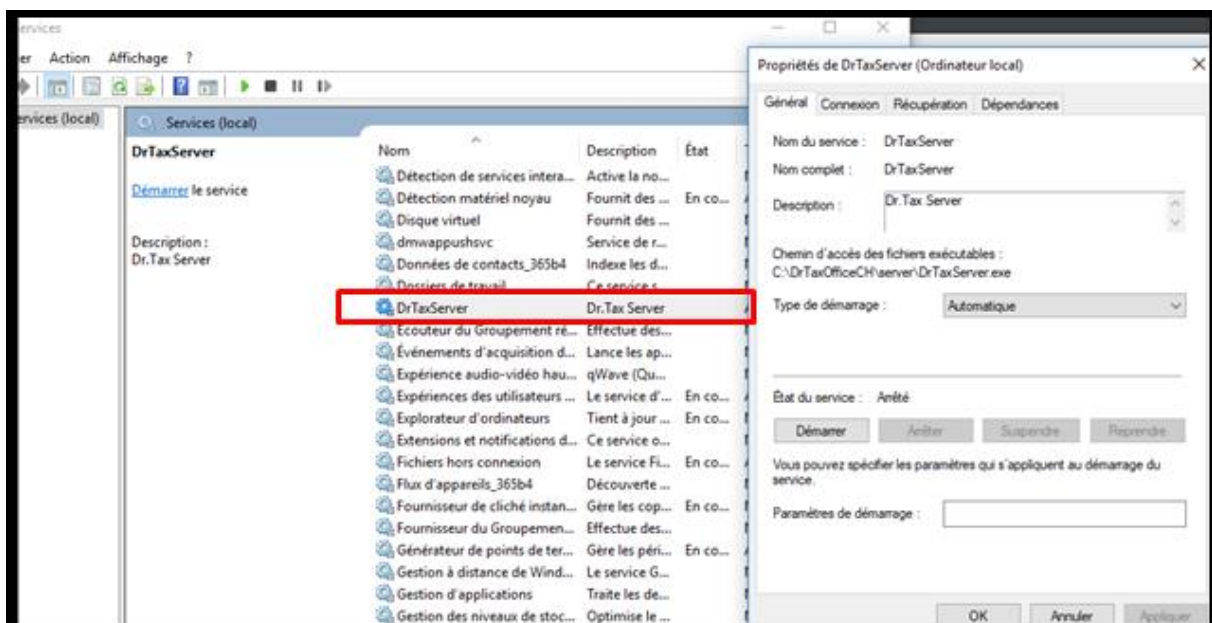


Veillez ouvrir la console du serveur où se trouve le service "DrTaxServer"

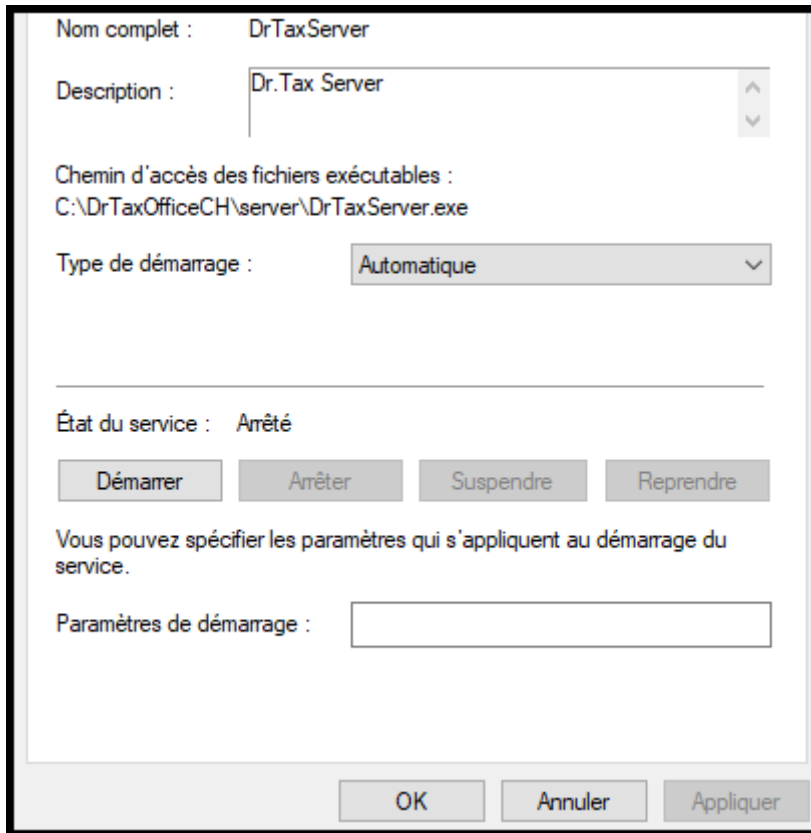
Vérifiez si le service "DrTaxServer" est bien en marche en lançant le programme "services.msc" dans la ligne de commande



Ouvrez les propriétés du service "DrTaxServer" en double-cliquant sur la ligne

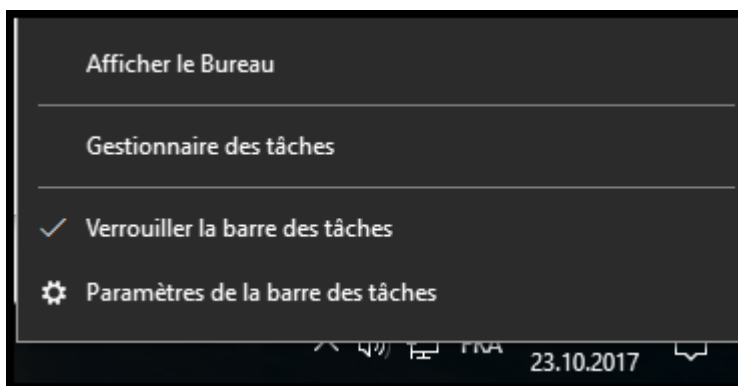


Si le bouton "Démarrer" est actif le service ne tourne pas, si le bouton "Arrêter" est actif, le service tourne correctement, si aucun bouton n'est actif, le service s'est bloqué.

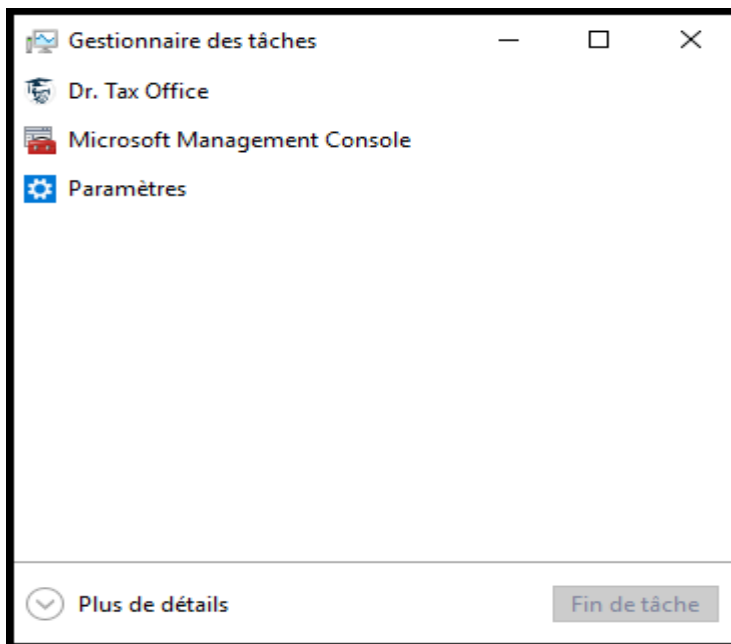


Débloquer le service "Dr.Tax Office Applicatrion Server"

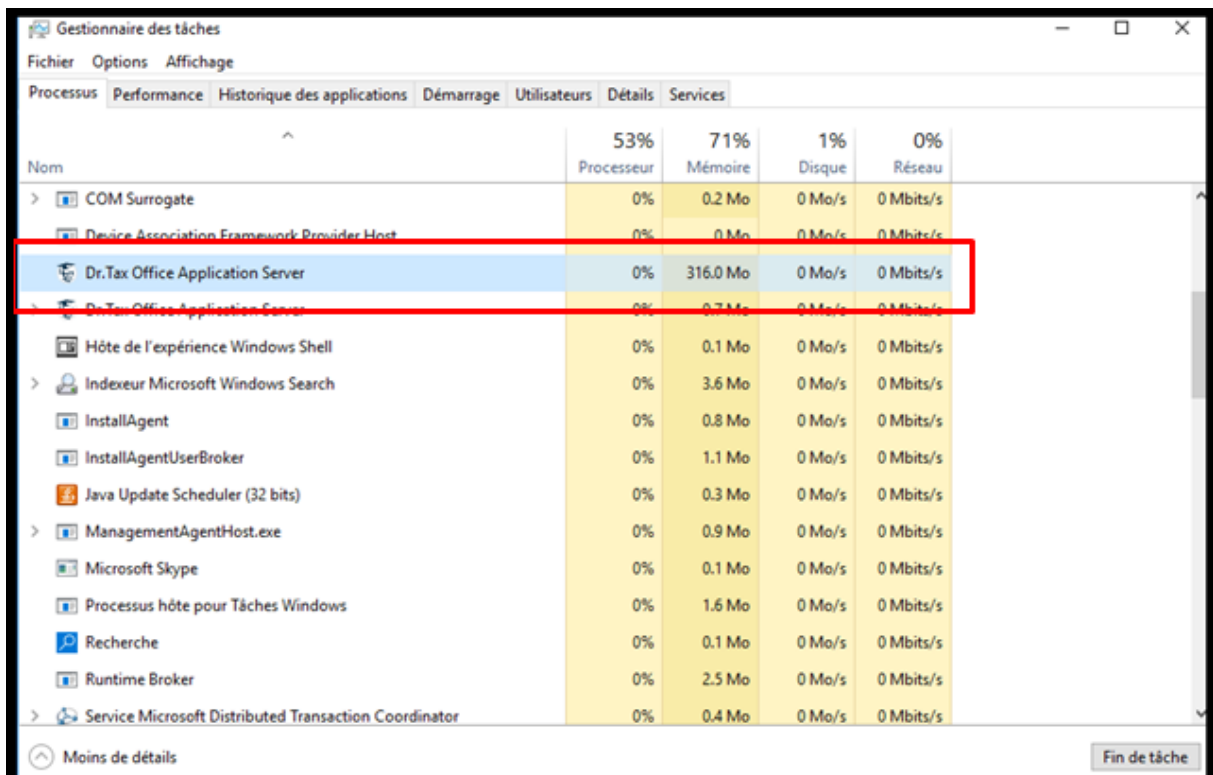
Cliquer avec la souris de droite sur la date du serveur pour accéder au gestionnaire des tâches



Cliquez sur "Plus de détails" si le programme n'affiche pas tous les taches.



Positionnez-vous sur le ligne du Service "Dr.Tax Office Application Server" et cliquez sur Fin de tache, les deux lignes disparaissent, le service peut de nouveau démarrer correctement.



Vous pouvez aussi redémarrer le server entier pour débloquent le service. Si le programme ne démarre toujours pas après avoir attendu 5 à 10 minutes, veuillez vous assurer que le service DrTaxServer soit bien démarré.

Démarrer le service "DrTaxServer"

Revenez sur les services comme rescrit ci-dessus et lancer le service "DrTaxServer" en cliquant sur démarrer. **Attendez 5 à 10 minutes** avant d'essayer d'ouvrir Dr. Tax Office (Application client). Si le problème persiste, veuillez prendre contact avec le servicedesk au 021 560 30 00.